



Unsere neue App

Atricura – Green Facility Management. Holen Sie sich unsere kostenfreie App mit dem Meldecenter für Störungen auf Ihr Smartphone.



Mobiles Störungsmanagement

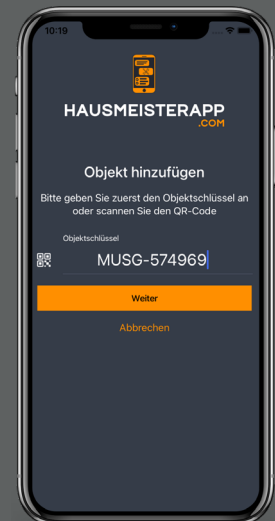
Wussten Sie schon, dass Sie uns jetzt auch per App kontaktieren können? Bei Störungen genügt eine Notiz im Meldecenter Ihrer Wohnanlage und wir kümmern uns zuverlässig um die nächsten Schritte. Die Bearbeitung der Meldungen erfolgt während der offiziellen Bürozeiten – je nach Eingang der Meldung in der Regel sogar noch am selben Tag. Bei dringenden Notfällen sind wir auch außerhalb der Bürozeiten unter 0800 000 22 00 (24-Stunden-Notdienst) erreichbar.

Diese App ist unser besonderer Service für Sie. Unkompliziert, schnell und natürlich kostenfrei.

Ihr Team von Atricura

Und so geht's:

1. Herunterladen
Kostenloser Download der App „Hausmeisterapp.com“ aus dem App-Store oder Google Playstore.
2. Starten
Erstellen Sie sich kostenlos und unkompliziert einen Account und melden Sie sich anschließend an.
3. Objekt hinzufügen
Fügen Sie Ihr Objekt mit dem Objektschlüssel hinzu. Den Schlüssel finden Sie als Aushang im Eingangsbereich Ihrer Wohnanlage.





4. Störungsliste

Im Bereich „Mein Objekt“ können Sie eine Störung eintragen. Bitte geben Sie ein Schlagwort und eine kurze Beschreibung dazu ein und fügen Sie ggf. ein Foto hinzu. Wenn Sie nicht möchten, dass andere Bewohner Ihre Meldung sehen dürfen, können Sie diese mit „Nur für mich sichtbar“ als privat kennzeichnen.

5. Status

Ihre abgeschickte Störungsmeldung wird nun unter „Meldungen“ sichtbar. Nach Bearbeitung gibt es ein Feedback und der Status wird angepasst. Alle für dieses Objekt eingeloggteten Nutzer können die Meldungen ebenfalls sehen und sind so immer informiert.

Wichtig: Die Liste ist kein Chat, sondern eine Plattform für Meldungen.



6. Allgemeiner & Interner Newsletter

Neuigkeiten, interessante Themen und wichtige Infos zu Ihrem Objekt (z.B. Heizungs- oder Stromausfall, wichtige Aushänge der Hausverwaltung etc.) senden wir Ihnen bei aktivierter Push-Option direkt aufs Handy.

7. Kontakt

Hier finden Sie unsere Telefonnummer, Adresse und E-Mail-Adresse. Durch ein Drücken auf die jeweilige Zeile können Sie sich direkt mit uns in Verbindung setzen.

8. Objektinformationen

Unter „Infos“ finden Sie eine Übersicht aller relevanten Informationen, Notfall- und Kontaktnummern für Ihr Objekt.

9. Abmelden & Passwort ändern

Unter „Home“, haben Sie die Möglichkeit, sich abzumelden und Ihr Passwort zu ändern. Eine erneute Anmeldung ist jederzeit möglich.

